

VALENCIA: PROCEDIMIENTO EXCEPCIONAL PARA PRESTACIÓN DE FARMACIA A MUTUALISTAS

El Consejo General de Colegios de Farmacéuticos ha comunicado a las tres mutualidades (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) que se ha habilitado un procedimiento de contingencia entre la Consejería de Sanidad de la Comunidad Valenciana y el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia para garantizar el acceso de pacientes a su medicación en las zonas afectadas por la DANA.

Dicho procedimiento ya se comunicó en líneas generales ayer 30 de octubre a los mutualistas de MUFACE residentes en Valencia por correo electrónico, en lo que respecta a personas que carecen de documentación y/o recetas y precisan medicación con urgencia. Se hace necesario difundir la comunicación a todos los centros de interés, incluyendo las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, la Consejería de Sanidad de la Generalitat, la Delegación del Gobierno en la Comunidad Valenciana y las entidades de seguro que han suscrito el Concierto de Asistencia Sanitaria 2022-2024.

En resumen, el procedimiento consiste en lo siguiente:

- 1) Excepcionalmente, aquellos mutualistas afectados por la DANA que se encuentren desplazados de sus domicilios y en plataformas de acogida, **y que requieran la emisión de una receta médica**, deberán proceder de la siguiente manera:
 - 1.1) **Mutualistas que hayan elegido la asistencia sanitaria concertada:** deberán acudir a su médico habitual con su talonario de recetas. En caso de no disponer del mismo, el médico prescribirá el tratamiento necesario en una receta privada, e indicará en la misma la pertenencia del mutualista a la Mutualidad.
 - 1.2) **Mutualistas que hayan elegido la asistencia sanitaria pública:** mientras no se pueda realizar la prescripción electrónica, acudirán a su médico habitual con su talonario de recetas de la Mutualidad para que éste le emita una receta en formato papel. En caso de no disponer del talonario, el médico prescribirá el tratamiento necesario en una receta en papel del Sistema Nacional de Salud, pero indicará en la misma la pertenencia del mutualista a la Mutualidad.
- 2) **En cuanto a los mutualistas que no dispongan del documento de afiliación o Tarjeta Sanitaria Individual que permitan la comprobación por parte del farmacéutico de su pertenencia a la Mutualidad**, no tendrán la obligación de presentar dicha documentación para acreditar su derecho a la asistencia farmacéutica.

En resumen, se realizarán todos los trámites del modo más flexible adaptando la actuación farmacéutica a cada situación. Por este motivo MUFACE ha recomendado a quienes no disponen de documentación alguna y están en situación de necesidad urgente de medicamentos que simplemente acudan a la farmacia.

En la oficina de MUFACE en Valencia se atenderá como es habitual y se facilitarán todas las gestiones necesarias que estén en su ámbito de competencia, colaborando en lo que sea preciso.

Recordamos los teléfonos de la oficina de MUFACE en Valencia, en la que se ha reforzado la atención, así como la dirección electrónica del Formulario de Atención a Mutualistas:

Oficina MUFACE Valencia: **96 307 30 00**

Teléfono MUFACE 75 para mutualistas de 75 años y mayores: **96 307 30 05**

[Formulario de atención a Mutualistas](#)

I de noviembre de 2024

VALÈNCIA: PROCEDIMENT EXCEPCIONAL PER A LA PRESTACIÓ DE FARMÀCIA A MUTUALISTES

El Consell General de Col·legis de Farmacèutics ha comunicat a les tres mutualitats (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) que s'ha habilitat un procediment de contingència entre la Conselleria de Sanitat de la Comunitat Valenciana i el Col·legi Oficial de Farmacèutics de València per garantir l'accés de pacients a la seua medicació en les zones afectades per la DANA.

El esmentat procediment ja es va comunicar en línies generals el passat 30 d'octubre als mutualistes de MUFACE residents a València per correu electrònic, pel que fa a persones que no disposen de documentació i/o receptes i precisen la medicació amb urgència. Es fa necessari difondre la comunicació a tots els centres d'interès, incloent-hi les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, la Conselleria de Sanitat de la Generalitat, la Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana i les entitats d'assegurança que han subscrit el Concert d'Assistència Sanitària 2022-2024.

En resum, el procediment consisteix en el següent:

1. Excepcionalment, aquells mutualistes afectats per la DANA que es troben desplaçats dels seus domicilis i en plataformes d'acollida, **i que requereixen l'emissió d'una recepta mèdica, hauran de procedir de la següent manera:**
 - 1.1) **Mutualistes que hagen triat l'assistència sanitària concertada:** hauran d'acudir al seu metge habitual amb el seu talonari de receptes. En cas de no disposar del mateix, el metge prescriurà el tractament necessari en una recepta privada, i indicarà en la mateixa la pertinença del mutualista a la Mutualitat.
 - 1.2) **Mutualistes que hagen triat l'assistència sanitària pública:** mentre no es puga realitzar la prescripció electrònica, acudirán al seu metge habitual amb el seu talonari de receptes de la Mutualitat per a que aquest li emeta una recepta en format paper. En cas de no disposar del talonari, el metge prescriurà el tractament necessari en una recepta en paper del Sistema Nacional de Salut, però indicarà en la mateixa la pertinença del mutualista a la Mutualitat.
2. **Pel que fa als mutualistes que no disposen del document d'afiliació o Targeta Sanitària Individual que permetran la comprovació per part del farmacèutic de la seua pertinença a la Mutualitat,** no tindran l'obligació de presentar aquesta documentació per acreditar el seu dret a l'assistència farmacèutica.

En resum, es realitzaran tots els tràmits de la manera més flexible adaptant l'actuació farmacèutica a cada situació. Per aquest motiu, MUFACE ha recomanat a qui no dispose de documentació alguna i estiga en situació de necessitat urgent de medicaments que simplement acudisca a la farmàcia.

A l'oficina de MUFACE a València s'atendrà com és habitual i es facilitaran totes les gestions necessàries que estiguen en el seu àmbit de competència, col·laborant amb allò que siga precís.

Recordem els telèfons de l'oficina de MUFACE a València, en la que s'ha reforçat l'atenció, així com la direcció electrònica del Formulari d'Atenció a Mutualistes:

Oficina MUFACE València: **96 307 30 00**

Telèfon MUFACE 75 para mutualistes de 75 anys i majors: **96 307 30 05**

[Formulari d'atenció a Mutualistes](#)

1 de novembre de 2024