

## NOTA INFORMATIVA

### COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL DE MADRID CCOO no va a ayudar a blanquear la mala gestión de la DGP

Madrid, 15 de marzo de 2024

En el día de ayer tuvo lugar la reunión del **Comité Territorial de Seguridad y Salud Laboral de la Jefatura Superior de Policía de Madrid**, en el que se presentó como **nuevo secretario** de la Mesa el actual **Coordinador de las oficinas de DNI y Pasaportes de la región**.

En este sentido, trasladamos a los gestores de este Comité las deficiencias que, en materia de seguridad y salud laboral -situación del personal no policial, climatización, obras- están afectando a las dependencias de documentación de españoles. Desde **CCOO** manifestamos al nuevo **Coordinador la precaria situación que viven estos centros de trabajo, que soportan la presión de atención a la ciudadanía con más de un 60% de puestos vacantes**, por lo que **CCOO** solicitamos en la reunión al servicio de prevención de la DGP que se lleve a cabo una **evaluación de riesgos psicosociales en todas las unidades**, ya que consideramos fundamental que se analice y se realice un diagnóstico sobre estos servicios: **es la propia Policía la que se ha encargado de deteriorar las condiciones de la plantilla a pasos agigantados a lo largo de estos últimos años y debe ser la propia Policía la que solucione esta bola de problemas** que ha generado en todo el organismo con nuestro personal.

**Con la preocupación de que las medidas que se implantan en Madrid luego se extienden al resto del territorio nacional** -formación de policías, ocupación de puestos de expedición por parte del CNP- pusimos en conocimiento del nuevo Coordinador el **correo que desde la División de Documentación se ha remitido a algunas dependencias de DNI y Pasaportes, instando a que se subiera la cita previa en un 20% más para paliar las “inasistencias de los ciudadanos” y amenazando con quitar las “horas extraordinarias”** si no se cumplía con ese parámetro, a lo que se añade la problemática de las desconexiones continuas en la línea que están teniendo en las oficinas de documentación desde hace meses. Por si no fuera poco que los trabajadores y las trabajadoras tengan que hacer frente cada día a todos esos ciudadanos y ciudadanas que no pueden ser atendidos por estos problemas informáticos, aún se les amenaza y se les chantajea con la cita previa.

A este respecto, **representantes de otro sindicato propusieron que se evaluaran los puestos de trabajo y su rendimiento de forma individual**, en lugar de por centros de trabajo, además de la **creación de una bolsa de horas para atajar por las tardes las avalanchas de citas** que se producen los días en que se dan estas situaciones.

Desde **CCOO**, nos oponemos frontalmente a ambas propuestas: por una lado, **la evaluación de puestos de manera individual iría en contra de lo marcado en la actualización del Acuerdo de Productividad firmado por otros sindicatos**, en el que se analiza la cuantía que cobramos en concepto de productividad en función de la producción de cada Jefatura Superior; y, por otro lado, **la creación la bolsa de horas propuesta, entendemos que no hace sino dar legitimidad a las instrucciones que se dan desde la División de Documentación para subir la cita previa más allá del 100%, algo que entendemos que es parte del desastre organizativo que estamos sufriendo con estos gestores que nos está tocando padecer.**

**CCOO no va a participar de blanquear la mala gestión que entendemos que se está dando, y no vamos a mercantilizar la seguridad y salud laboral de la plantilla con propuestas de ese calado.** Por nuestra parte, nos encargamos de manifestar en la Mesa que **lo que hay que hacer es dejar de amenazar a los trabajadores y a las trabajadoras con el mismo chantaje de siempre con las horas extraordinarias. No toda la plantilla hace horas, y el servicio público no se organiza en base a esas premisas.**

**Lo que hay que hacer es organizar los centros de expedición en base a los puestos de trabajo disponibles, y no en función de la demanda, como está haciendo la División de Documentación.** En definitiva, lo que hay que hacer es tener a gestores que sepan cómo funciona la atención al público en la Administración General del Estado, dejando de lado estos experimentos con gaseosa que practican desde la DGP y que sólo están provocando que **nuestro personal esté huyendo hacia otros destinos en estampidas, incluso perdiendo dinero.**