

## Formación Continua: un pasito más hacia este siglo

Como os informábamos en mayo, parece que se hace por fin realidad la nueva interfaz del Aula Virtual de la Agencia Tributaria (AEAT), más acorde con esta época en la que la tecnología y sus herramientas forman ya parte esencial de nuestro trabajo y, en breve, de la Formación en la AEAT. Será, si nada lo impide, el próximo mes de noviembre, según nos trasladan en la reunión de la Comisión de Seguimiento de Formación mantenida hoy, 7 de octubre.

Este nuevo diseño incluirá un formato de pestañas desplegadas frente al actual de bloques temáticos para facilitar el acceso a sus contenidos y abarcará todos los aspectos formativos: Promoción Interna, Planes de Formación y cursos descentralizados, es decir, los que se organizan en los ámbitos de las Delegaciones.

Existirá un espacio definido de cursos mejor valorados para incentivar la participación, y otro de profesores mejor valorados, además de un tablón con novedades y las convocatorias formativas del INAP y del IEF.

En este sentido, **CCOO** ha propuesto que se pongan a disposición general, en este espacio formativo, los cursos del Plan de Formación de la AEAT que estén mejor valorados y que puedan ser de interés para el conjunto de trabajadores y trabajadoras, así como la posibilidad de tener un enlace directo con el INAP y el IEF para acceder a sus cursos y poder matricularse.

En línea con la petición formulada por **CCOO** en la reunión anterior, la Administración informa que, para 2022, la formación será mixta, y podrá haber cursos presenciales al 100% por ser más adecuada esta modalidad para sus contenidos.

Respecto a la ejecución de la formación, se mantiene el problema de la matriculación en cursos que, por unas u otras causas, no se finalizan. La propuesta de la Administración es limitar el número de cursos para matricularse y/o en caso de estar varios meses inactivos, la expulsión del mismo, previo aviso, con la posibilidad de volver a matricularse, pero comenzando de nuevo. **CCOO** ya propuso que, en ese caso, se pudiese conservar el contenido ya realizado.

Otra novedad, pedida insistentemente desde **CCOO**, es el aprendizaje de idiomas. Se anuncia que está casi cerrada la contratación de una plataforma accesible para toda la plantilla, 24 horas al día, 7 días a la semana, con distintos niveles de conocimiento y profesores de otros países. La conexión será por ZOOM o telefónica gratuita. Tendrá dos posibilidades: elaboración de escritos, que el profesor corregirá y temas de actualidad (videos y audios). El alumno tendrá la posibilidad de conversar con el profesor un tiempo determinado para que le corrija la pronunciación. Se empieza con el inglés, pero se irá ampliando a otros idiomas como francés y alemán, y más adelante al italiano o chino, etc. pero estos con menores contenidos.

Ante todas estas innovaciones, a las que **CCOO** da la bienvenida, hemos planteado la problemática de que en la mayoría de nuestras oficinas (y no digamos ya en algunos servicios como el SVA) no existen ni medios técnicos (cámaras, auriculares con micros, etc.) ni espacios idóneos para poder realizar esta formación online interactiva. Nuestra propuesta, considerando que la formación es tiempo de trabajo y los empleados y empleadas han puesto a disposición de la Administración sus propios equipos durante todo este tiempo, es que se contemple dentro del perfil y contenidos del teletrabajo.

Las acciones formativas pendientes del Plan de Formación continua se pondrán en marcha previsiblemente en noviembre, excepto la del **Impuesto de sociedades**, que estará disponible para finales de diciembre o principios de 2022. No se va a convocar este año el de **Técnicas neurovisuales para la Optimización del Desempeño del Puesto de Trabajo**, porque están actualizando sus contenidos.

Por último, desde **CCOO** hemos solicitado un acceso más amplio al Aula Virtual y sus contenidos para el personal Fijo-discontinuo, la preparación de la promoción al Cuerpo Auxiliar Administrativo ya que no se tienen noticias del curso del INAP y que se fomenten convenios con otros Organismos Públicos para maximizar recursos y contenidos formativos.