



Madrid, 17 de diciembre de 2025
HI 101

Mesa de formación: **Cuando hay voluntad por todas las partes,** **se consiguen mejoras.**

En la reunión de ayer de la mesa de formación se hizo un seguimiento de cómo ha sido 2025, y se pudo constatar que la formación en la AEAT sigue creciendo (en presupuesto, en participantes, y en oferta formativa). En CCOO estamos satisfechos de ese avance, pero hemos insistido en algunas viejas reivindicaciones que son importantes para los trabajadores.

En esta Mesa la AEAT está escuchándonos y mostrando voluntad de avance, y por eso se están notando mejoras en los últimos tiempos: más presupuesto, mejor oferta formativa, objetivos mejor elegidos, e incluso novedades interesantes.

Ojalá la AEAT pusiera la misma voluntad en todas las mesas negociadoras.

Formación Continua

La administración nos informa de que se van a reducir los cursos ofrecidos, eliminando algunos que están desactualizados.

Por otro lado, se van a incorporar algunos cursos nuevos tales como cursos de Excel Power Query, Phising, trabajo a distancia, un curso de alimentación saludable actualizado, y un curso básico de igualdad para el itinerario formativo de la figura del "Asesor Confidencial". Además se añadirá un curso de Apoyo al Personal Laboral Fijo.

Tras observar los datos obtenidos por cada uno de los cursos, hemos comprobado que los cursos que tienen mayor tasa de abandono son los que se han hecho en modalidad e-learning externo (cursos ofrecidos por la mutua de prevención que han dado algunos problemas de conexión a los compañeros), los cursos ofrecidos por videoconferencia en horario de tarde (creemos que ese horario es inaceptable), y el curso de inglés (cuyo contenido los compañeros nos dicen que es de baja calidad). Hemos pedido cambios para que eso no se vuelva a repetir.

Una de las reivindicaciones que hemos hecho es que se ofrezca algún curso de inglés dirigido a los compañeros C1 que atienden público extranjero.

Otra de las reivindicaciones que hemos hecho es insistir en la necesidad de incluir un curso sobre la problemática del gas radón y de su riesgo en los centros de trabajo. Desde CCOO estamos poniendo especial atención a este tema en la mesa de prevención de riesgos, y hemos creído que había que tratarlo en esta Mesa, incluyendo un curso al respecto.

Formación de los Fijos Discontinuos

Una de las viejas reivindicaciones en la que hemos insistido es poder realizar la formación en un lugar adecuado y disponer de tiempo para ello. Respecto a ese tema, CCOO ha denunciado que a muchos Fijos Discontinuos se les asignaban tareas de atención al público y que "en los ratos libres fueran haciendo los cursos". Ésa no es la manera de hacer la formación.

Hemos solicitado que se haga una formación presencial para ellos para la Campaña de Renta, puesto que si van a acudir a los centros de trabajo, entendemos que un curso en persona es lo mejor.

Respecto a la formación del personal Fijo Discontinuo, en la Mesa se constató que son un grupo que hace muchos cursos de formación, y nos pareció importante recalcar una vez más que ellos no hacen tanta formación

por simple apetito intelectual, sino que la realizan con la esperanza de que en algún momento se les pueda valorar en procesos futuros de consolidación, promoción, traslados, etc...

Especialidad Tributaria

Como en anteriores ocasiones, CCOO ha solicitado que la administración convoque una nueva convocatoria de la especialidad tributaria, que es algo que los trabajadores demandan especialmente si piensan en hacer una promoción interna, y que lleva sin convocarse desde 2021.

De forma inesperada, la administración nos informó de que en 2026 va a haber una nueva convocatoria. No especificó fechas ni nada más.

Estamos contentos con este anuncio, y estaremos vigilantes de que se cumpla.

Academia

Consideramos que los datos que nos presenta la administración sobre la Academia son positivos respecto a la promoción a Agentes Tributarios, con un 41% de aprobados, pero no tanto con respecto a CTH ya que la tasa de aprobados ha sido solo de un 25,5%. Consideramos que hay que hacer mejoras para mejorar estos porcentajes.

CCOO ha reivindicado la entrada de Vigilancia Aduanera en la Academia lo antes posible.

Respecto a los laborales, hemos solicitado que también se les integre cuanto antes en la academia, y nos responden que se está trabajando para integrarlos en el futuro.

Encuesta de necesidades formativas

Como sabéis, hace un mes se publicó una encuesta en la que se le preguntaba al personal de la AEAT acerca de qué les gustaría que se integrase en la oferta formativa. La participación del personal ha sido notable, lo cual demuestra que los trabajadores tienen interés en una formación de calidad. El resultado ha sido variado pero concuerda con las necesidades que CCOO lleva tiempo detectando entre el personal y que siempre reivindicamos.

Novedades para 2026

-El acceso a los cursos va a tener menos limitación temporal, con muchos cursos disponibles todo el año. Con esta medida se pretende facilitar el aprovechamiento de los cursos por los trabajadores.

-Por primera vez se va a ofrecer un curso íntegramente hecho con medios "de la casa". Se trata de un curso de Igualdad cuyo contenido se ha realizado por trabajadores de la AEAT, incluido el diseño gráfico, y nos parece una buena noticia que se aprovechen los recursos propios que tenemos, aunque estaremos pendientes de la calidad del contenido. Se convocará de forma inmediata.

Sección Estatal CCOO-AEAT

C/Lérida, 32-34 - 28020 - Madrid

Tlf.: 91-583.11.98

Correo-e: aeat.estatal@fsc.ccoo.es / CCOO@correo.aeat.es

Web: www.sae.fsc.ccoo.es/AEAT

Blog: <https://www.aeat/wpsindical/ccoo/>

