

## NOTA INFORMATIVA PLANES DE ACCIÓN SOCIAL Y FORMACIÓN

### Problemas en la tramitación de las solicitudes de acceso para ambos Planes y en los equipos informáticos de la DGP

---

Madrid, 21 de marzo de 2023

Tras tener conocimiento de los **problemas** que están teniendo muchas compañeras y muchos compañeros que prestan sus servicios en los distintos ámbitos del Ministerio del Interior para tramitar sus **solicitudes de acceso a los Planes de Formación y de Acción Social del 2023**, desde **CCOO** hemos dado traslado de esta situación a los respectivos responsables del departamento ministerial. Así mismo, y ante los continuos fallos del portal en el que se tramitan dichas solicitudes, **CCOO** ha solicitado que se amplíe el plazo de presentación al entender que esta medida estaría avalada por la Ley 39/2015 del 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Como empleadas públicas y empleados públicos tenemos la obligación de relacionarnos a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para realizar aquellos trámites y actuaciones que estén relacionados con nuestra condición de empleado público. Por este mismo motivo, entendemos que **es la propia Administración quien tiene la obligación de dotar a la plantilla de los medios y sistemas necesarios para que esta obligación pueda ejercerse sin que suponga una merma en nuestros derechos.**

Finalmente, aprovechamos esta nota para comunicar al personal del ámbito de la **Dirección General de la Policía** que estamos recibiendo información por parte de algunos de vosotros y de vosotras sobre las **averías de calado que se están produciendo en los 2.500 ordenadores adquiridos por la DGP**, y que se han distribuido principalmente entre las distintas oficinas de documentación. En este sentido, os instamos a que nos comunicuéis a través nuestro buzón de correo las incidencias que os están dando problemas.